

Datum

☐ 07.03.2019

☐ 11.09.2019

Seminar

Knigge für Azubis und junge Berufseinsteiger

Persönliche und soziale Kompetenzen entwickeln



Ort: Kunststoff-Institut Lüdenscheld

Zielgruppe: Auszubildende aus allen Jahrgängen, Studierende, Hochschulabsolventen, Praktikanten, junge Berufsanfänger (abteilungsübergreifend)

Teilnahmegebühr: 99,00 € zzgl. ges. MwSt.

Online-Anmeldung unter
www.kunststoff-institut.de

oder per Fax an +49 (0) 23 51.10 64-190
oder per Scan an bildung@kunststoff-institut.de

Mit der Buchungsbestätigung erhalten Sie eine Wegbeschreibung.

Name, Vorname

E-Mail Adresse des Teilnehmers

Firma (vollständige Firmenbezeichnung)

Adresse

PLZ/Ort

E-Mail Adresse des Anmelders

Kurzbeschreibung

Auf dem Ausbildungs- und Arbeitsmarkt entwickeln sich die so genannten Sekundärfaktoren (oftmals auch „Soft-Skills“ genannt) zu immer wichtigeren und damit kritischen Faktoren.

Hinter diesen Oberbegriffen stehen Schlagworte wie:

Disziplin, Pflichtbewusstsein, Ordnungssinn, Gewissenhaftigkeit, Loyalität, Höflichkeit, Pünktlichkeit, Respekt.

Diese und einige weitere Eigenschaften tragen dann zur Teamfähigkeit und zur Motivation bei. Dies gilt nicht nur im direkten Kundenkontakt, sondern insbesondere auch innerbetrieblich.

Viele Firmen haben erkannt, dass diese Faktoren den unternehmerischen Erfolg langfristig erheblich mit beeinflussen.

In dieser Kompaktschulung lernen junge Berufsanfänger den richtigen Auftritt und den korrekten Umgang mit anderen Personen in der Geschäftswelt.

Als positiver Nebeneffekt ist das Gelernte auch gut auf den privaten Bereich anwendbar.

Ihr Nutzen

- Sie erhalten einen sicheren Blick für richtiges / falsches Benehmen
- Sie vermeiden Stilfehler
- Sie lernen mehr Gelassenheit im positiven Sinn durch gute Umgangsformen

Inhalte

- Sinn und Nutzen von guten Umgangsformen (persönlich und für den Betrieb)
- Wie begrüße ich richtig?
- In welcher Reihenfolge begrüße ich richtig?
- Siezen und Duzen
- Wie melde ich mich am Telefon?
- Kleiner Email-Knigge
- Aussehen bestimmt Ansehen, oder: Kleider machen Leute
- Dünnes Eis Small Talk: welche Themen sind geeignet, welche nicht?
- Soziale Medien
- Ordnung am Arbeitsplatz
- Wie verhalte ich mich bei Fehlern? (Termin oder sonstige Zusagen können nicht eingehalten werden)
- Wie gehe ich mit Kritik um?

Zeitplan

Beginn: 09:00 Uhr

Ende: 13:30 Uhr



Leitung:

Nina de Lange

Referentin:

Nina de Lange
Kunststoff-Institut Lüdenscheld

Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Förderung beantragen!

Durch Unterstützung des Landes NRW und der EU kann das Seminar zur Hälfte (bis max. 500 €) bezuschusst werden.

Nähere Informationen unter:

<https://www.weiterbildungsberatung.nrw/foerderung/bildungsscheck>

Datenschutzrechtliche Hinweise:

Verantwortlich für die Zusendung dieses Flyers ist das Kunststoff-Institut Lüdenscheld. Die Zusendung erfolgt aufgrund Ihres Interesses an unseren Veranstaltungen. Informationen zur Datenerhebung finden Sie unter www.kunststoff-institut.de. Sie haben jederzeit die Möglichkeit einer zukünftigen Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke zu widersprechen. Einen Widerspruch richten Sie bitte an das Kunststoff-Institut Lüdenscheld, Karolinenstraße 8, 58507 Lüdenscheld, Tel.: +49 23 51 10 64-191 oder mail@kunststoff-institut.de. Fragen zum Datenschutz richten Sie an datenschutz@kunststoff-institut.de